

Отчет
муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа №1 имени И.Д. Кувалдина»
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
в 2021 году, на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
I. Доброжелательность, вежливостью работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	01.04.2022	Денисова Ирина Алексеевна, директор МКОУ «СШ №1» Заместитель директора по АХЧ Доренский Н.Е.	Проведение инструктажа с педагогическими работниками на педагогических советах и совещаниях при директоре Проведение инструктажа с техперсоналом школы на совещании при зам. директора по АХЧ	Педагогический совет от 14 марта 2022 года (Протокол №2) Совещание при зам.директоре по АХЧ от 22 февраля 2022
II. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;	01.04.2022	Денисова Ирина Алексеевна, директор МКОУ «СШ №1»	Рассмотрение результатов независимой оценки на педагогическом совете, административном совещании; на заседании Совета школы; на родительских собраниях.	Педагогический совет от 14 марта 2022 года (Протокол №2) родительское собрание 1 апреля 2022



Директор МКОУ «СШ №1»
Денисова И.А.